**PHIẾU PHỎNG VẤN ỨNG VIÊN**

**Vị trí: Trưởng phòng nhân sự**

|  |
| --- |
| **THÔNG TIN CÁ NHÂN** |
| 1. **Họ tên ứng viên:**
 |
| 1. **Năm sinh:**
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CÂU HỎI THAM KHẢO** | **ĐÁNH GIÁ***(Đạt/Không đạt)* |
| **I – KINH NGHIỆM** |
| 1. Bạn có thể chia sẻ về công việc gần đây nhất được không?
 |  |
| 1. Bạn có tham gia trực tiếp vào việc tuyển dụng và phỏng vấn nhân sự?
2. Bạn thường tuyển những vị trí nào? Bạn tuyển dụng thông qua hình thức nào?
 |  |
| 1. Bạn đã từng chi ngân sách cho việc sử dụng dịch vụ tuyển dụng nhân sự chưa?
 |  |
| 1. Mô tả trải nghiệm khó khăn bạn có với Sếp/ người quản lý/ đồng nghiệp và cách bạn xử lý nó.
 |  |
| 1. Bạn sử dụng loại KPI nào để đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên bộ phận nhân sự?
2. Bạn có trực tiếp là người xây dựng KPI cho các vị trí của Công ty chưa?
 |  |
| 1. Bạn có thể nói về kinh nghiệm của mình với những phần mềm nhân sự không? Bạn đã từng sử dụng phần mềm nhân sự nào chưa?
 |  |
| 1. Bạn làm thế nào để có thể dung hoà các mối quan hệ trong Công ty?
 |  |
| 1. Thành tích lớn nhất/ấn tượng nhất mà bạn đã đạt được là gì?
 |  |
| **II – KIẾN THỨC & KỸ NĂNG** |
| 1. Phong cách quản lý của bạn là gì?
 |  |
| 1. Bạn làm thế nào để xác định mức lương cho một vị trí tuyển dụng, đảm bảo phù hợp với dự toán ngân sách ban đầu?
 |  |
| 1. Bạn dùng phương pháp nào để xác định được các ứng viên đáp ứng đủ yêu cầu về trình độ, kỹ năng và phù hợp với vai trò tuyển dụng, văn hoá công ty?
 |  |
| 1. Bạn đã bao giờ tính toán và đề xuất thay đổi mức lương của nhân sự?
 |  |
| 1. Trước đây, bạn đã bao giờ phải dẫn dắt xây dựng một thương hiệu nhà tuyển dụng hay chưa? Bạn đã thực hiện những hành động nào để xây dựng thương hiệu nhà tuyển dụng tích cực?
 |  |
| 1. Bạn hãy mô tả quy trình bạn sử dụng để đào tạo nhân viên trong bộ phận của bạn chuyên nghiệp hơn trong tuyển dụng.
 |  |
| 1. Bạn làm thế nào để luôn cập nhật những thay đổi về luật lao động?
 |  |
| 1. Phòng nhân sự phải tuân thủ luật lao động, bảo hiểm và các quy định nội bộ của doanh nghiệp. Bạn kiểm soát quy trình này như thế nào?
 |  |
| 1. Giả sử một nhân viên muốn được gặp trực tiếp CEO, tuy nhiên vị CEO này đang bận không có thời gian gặp. Bạn sẽ làm gì trong trường hợp này?
 |  |
| 1. Hãy kể về một lần bạn đưa ra một chính sách mới trong doanh nghiệp?
 |  |
| 1. Hãy kể cho tôi nghe về một thời gian khi bạn không tuân theo chính sách hoặc phải đi chệch khỏi chính sách.
 |  |
| 1. Để gắn kết các nhân viên trong công ty, bạn có ý tưởng nào không?
 |  |
| 1. Làm sao để bạn biết được đang có điều gì bất ổn giữa các nhân viên. Nếu xảy ra xung đột ngầm giữa các nhân viên, bạn giải quyết thế nào?
 |  |
| 1. Một nhân viên nộp đơn khiếu nại. Mô tả các bước bạn thực hiện để xử lý nó.
 |  |
| 1. Doanh nghiệp nào cũng có định hướng phát triển văn hóa công ty rõ ràng. Với bạn, văn hoá công ty có ý nghĩa như thế nào và bạn thúc đẩy nó phát triển như thế nào?
 |  |
| 1. Hãy mô tả môi trường làm việc lý tưởng mà bạn muốn xây dựng.
 |  |
| 1. Ở vị trí Trưởng phòng nhân sự, quan điểm của bạn như thế nào về việc sa thải nhân viên?
 |  |
| 1. Bạn làm gì để đảm bảo mục tiêu của bộ phận nhân sự luôn được liên kết với mục tiêu chiến lược của doanh nghiệp?
 |  |
| 1. Trong năm năm tới, xu hướng của ngành nhân sự sẽ thay đổi thế nào?
 |  |
| 1. Nếu bạn ở vị trí của tôi, bạn sẽ hỏi ứng viên những gì?
 |  |
| **III – MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP** |
| 1. Bạn có mong muốn/kỳ vọng gì khi gia nhập Công ty chúng tôi?
 |  |
| 1. **Mục tiêu ngắn hạn**: Định hướng nghề nghiệp của bạn trong 2-5 năm nữa là gì?
 |  |
| 1. **Mục tiêu dài hạn**: Định hướng nghề nghiệp của bạn trong thời gian 5-10 năm nữa như thế nào?
 |  |
| **IV – THÁI ĐỘ** |
| 1. Khách hàng/đồng nghiệp/bạn bè nhận xét về bạn như thế nào?
 |  |
| 1. Bạn đã bao giờ thất bại khi tuyển vị trí nào chưa? Cách bạn vượt qua là gì?
 |  |
| 1. Điều gì tạo động lực cho bạn?
 |  |
| 1. Bạn cân bằng công việc và cuộc sống như thế nào?
 |  |
| 1. Đánh giá kỹ năng giao tiếp, khả năng sử dụng ngôn ngữ, tư duy?
 |  |
| 1. Đánh giá kỹ năng xử lý tình huống?
 |  |
| 1. Đánh giá thái độ của ứng viên khi trao đổi với nhà tuyển dụng? (hứng thú/tẻ nhạt)
 |  |

 **ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

 **…………………………………………………………………………………………………….**

  **…………………………………………………………………………………………………….**

  **…………………………………………………………………………………………………….**

  **…………………………………………………………………………………………………….**

  **…………………………………………………………………………………………………….**