**PHIẾU PHỎNG VẤN ỨNG VIÊN**

**Vị trí: Nhân viên nhân sự**

|  |
| --- |
| **THÔNG TIN CÁ NHÂN** |
| 1. **Họ tên ứng viên:**
 |
| 1. **Năm sinh:**
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CÂU HỎI THAM KHẢO** | **ĐÁNH GIÁ***(Đạt/Không đạt)* |
| **I – KINH NGHIỆM** |
| 1. Bạn có thể chia sẻ về công việc gần đây nhất được không?
 |  |
| 1. Bạn đã từng tuyển dụng những vị trí nào?
 |  |
| 1. Bạn tuyển dụng thông qua kênh nào?
 |  |
| 1. Bạn có biết trang tuyển dụng nào không? Hãy kể và đánh giá về trang tuyển dụng đó.
 |  |
| 1. Bạn có tham gia vào buổi phỏng vấn không?
 |  |
| 1. Nếu có, bạn đánh giá ứng viên dựa vào những tiêu chí nào?
 |  |
| 1. Ngoài tuyển dụng, bạn có phụ trách mảng nào nữa không?
 |  |
| 1. Bạn đã từng tổ chức các khoá đào tạo nội bộ hay bên ngoài cho Công ty chưa?
 |  |
| 1. Bạn có nắm rõ các Quy trình tuyển dụng, Quy trình đào tạo?
 |  |
| 1. Bạn có biết các nghiệp vụ BHXH không? Bạn có từng khai báo BHXh cho Công ty thông qua phần mềm nào?
 |  |
| 1. Thành tích lớn nhất/ấn tượng nhất mà bạn đã đạt được là gì?
 |  |
| **II – KIẾN THỨC & KỸ NĂNG** |
| 1. Theo bạn, công việc của một nhân viên nhân sự là gì?
 |  |
| 1. Yếu tố nào là quan trọng nhất đối với nghề này?
 |  |
| 1. Kỹ năng mềm nào là quan trọng nhất đối với một nhân viên nhân sự?
 |  |
| 1. Ứng viên không đến phỏng vấn cũng không báo trước, bạn xử lý như thế nào?
 |  |
| 1. Để gắn kết các nhân viên trong công ty, bạn có ý tưởng nào không?
 |  |
| 1. Bạn có biết về phần mềm nhân sự nào không?
 |  |
| 1. Bạn làm thế nào để luôn cập nhật những thay đổi về luật lao động?
 |  |
| 1. Một nhân viên nộp đơn khiếu nại. Mô tả các bước bạn thực hiện để xử lý nó?
 |  |
| 1. Làm thế nào để đánh giá năng lực của 1 nhân viên? Công ty bạn đánh giá nhân viên dựa vào đâu?
 |  |
| 1. Bạn đã từng xây dựng hoặc tham gia vào việc xây dựng MTCV hay KPI cho Công chưa?
 |  |
| 1. Theo bạn, 1 HR thành công là như thế nào?
 |  |
| **III – MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP** |
| 1. Bạn có mong muốn/kỳ vọng gì khi gia nhập Công ty chúng tôi?
 |  |
| 1. **Mục tiêu ngắn hạn**: Định hướng nghề nghiệp của bạn trong 2-5 năm nữa là gì?
 |  |
| 1. **Mục tiêu dài hạn**: Định hướng nghề nghiệp của bạn trong thời gian 5-10 năm nữa như thế nào?
 |  |
| **IV – THÁI ĐỘ** |
| 1. Khách hàng/đồng nghiệp/bạn bè nhận xét về bạn như thế nào?
 |  |
| 1. Bạn đã bao giờ thất bại khi tuyển vị trí nào chưa? Cách bạn vượt qua là gì?
 |  |
| 1. Điều gì tạo động lực cho bạn?
 |  |
| 1. Bạn cân bằng công việc và cuộc sống như thế nào?
 |  |
| 1. Đánh giá kỹ năng giao tiếp, khả năng sử dụng ngôn ngữ, tư duy?
 |  |
| 1. Đánh giá kỹ năng xử lý tình huống?
 |  |
| 1. Đánh giá thái độ của ứng viên khi trao đổi với nhà tuyển dụng? (hứng thú/tẻ nhạt)
 |  |

 **ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

 **…………………………………………………………………………………………………….**

  **…………………………………………………………………………………………………….**

  **…………………………………………………………………………………………………….**

  **…………………………………………………………………………………………………….**

  **…………………………………………………………………………………………………….**