**PHIẾU PHỎNG VẤN ỨNG VIÊN**

**Vị trí: Trưởng phòng Xuất Nhập Khẩu**

|  |
| --- |
| **THÔNG TIN CÁ NHÂN** |
| 1. **Họ tên ứng viên:** |
| 1. **Năm sinh:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **CÂU HỎI THAM KHẢO** | **ĐÁNH GIÁ**  *(Đạt/Không đạt)* |
| **I – KINH NGHIỆM** | |
| 1. Bạn có thể chia sẻ về công việc gần đây nhất được không? |  |
| 1. Bạn có trách nhiệm gì trong công việc của mình? Trách nhiệm đó thể hiện như thế nào? |  |
| 1. Quản lý và điều hành mọi hoạt động của phòng xuất nhập khẩu thì bạn cần chịu trách nhiệm trước ai? Phạm vi công việc phụ trách bao gồm những gì? |  |
| 1. Hãy nêu một khó khăn/ sự cố mà bạn đã giải quyết thành công. |  |
| 1. Thành tích lớn nhất/ấn tượng nhất mà bạn đã đạt được là gì? |  |
| **II – KIẾN THỨC & KỸ NĂNG** | |
| 1. Là một trưởng phòng xuất nhập khẩu, bạn sẽ quản lý nhân viên của mình bằng cách nào? |  |
| 1. Bạn có thực sự nghĩ rằng mình phù hợp với vị trí trưởng phòng xuất nhập khẩu mà chúng tôi đang tuyển dụng hay không? |  |
| 1. Xuất nhập khẩu là một ngành luôn luôn thay đổi, vậy bạn đã làm gì để thích ứng với những thay đổi này trong năm qua? |  |
| 1. Theo bạn, đâu là thách thức lớn nhất đối với một trưởng phòng xuất nhập khẩu. |  |
| 1. Trưởng phòng xuất nhập khẩu cần phải có những kỹ năng gì? |  |
| 1. Bạn đã từng tham gia vào quá trình đào tạo nhân viên hay chưa? Người nhân viên được đào tạo đã đạt được những tiến bộ gì? |  |
| 1. Theo bạn, cần phải làm gì để xây dựng một đội ngũ nhân viên xuất nhập khẩu mạnh? |  |
| 1. Bạn làm thế nào để quản lý nhân viên một cách hiệu quả nhất? |  |
| 1. Bạn đã bao giờ tự mình tìm hiểu và áp dụng công nghệ mới vào công việc hay chưa? Điều này mang lại hiệu quả như thế nào? |  |
| 1. Hãy chứng minh cho chúng tôi thấy khả năng quản lý thời gian hiệu quả của bạn. |  |
| 1. Bạn có bí quyết gì trong việc quản lý ngân sách hoạt động của phòng xuất nhập khẩu hay không? |  |
| 1. Theo bạn, trong những trường hợp nào thì nên linh động cho khách hàng kí kết hợp đồng xuất khẩu hàng hóa? |  |
| 1. Nếu bạn được giao trọng trách tuyển dụng nhân viên mới, bạn sẽ lựa chọn ứng viên dựa trên yếu tố nào? |  |
| 1. Là một Trưởng phòng xuất nhập khẩu, nếu cấp dưới làm việc không hiệu quả thì bạn xử lý thế nào? |  |
| 1. Bạn dùng công cụ hoặc kỹ thuật gì để giúp công việc quản lý XNK trơ tru, hiệu quả hơn? |  |
| 1. Là Trưởng phòng xuất nhập khẩu bạn hiểu gì về L/C? |  |
| 1. Bạn có thấy quen với những thuật ngữ CFR, CIF không? |  |
| 1. Bạn dùng công cụ hoặc kỹ thuật gì để giúp công việc quản lý XNK trơ tru, hiệu quả hơn? |  |
| 1. Theo bạn Trưởng phòng xuất nhập khẩu có cần tìm kiếm khách hàng mới không? Bạn làm thế nào để mở rộng thị trường XNK theo chiến lược của công ty? |  |
| 1. Thách thức của ngành XNK Việt Nam đang phải đối mặt là gì? Với cương vị là Trưởng phòng xuất nhập khẩu thì điều đó có ảnh hưởng như thế nào? |  |
| **III – MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP** | |
| 1. Bạn có mong muốn/kỳ vọng gì khi gia nhập Công ty chúng tôi? |  |
| 1. **Mục tiêu ngắn hạn**: Định hướng nghề nghiệp của bạn trong 2-5 năm nữa là gì? |  |
| 1. **Mục tiêu dài hạn**: Định hướng nghề nghiệp của bạn trong thời gian 5-10 năm nữa như thế nào? |  |
| **IV – THÁI ĐỘ** | |
| 1. Khách hàng/đồng nghiệp/bạn bè nhận xét về bạn như thế nào? |  |
| 1. Bạn đã bao giờ thất bại chưa? Cách bạn vượt qua là gì? |  |
| 1. Điều gì tạo động lực cho bạn? |  |
| 1. Bạn cân bằng công việc và cuộc sống như thế nào? |  |
| 1. Đánh giá kỹ năng giao tiếp, khả năng sử dụng ngôn ngữ, tư duy? |  |
| 1. Đánh giá kỹ năng xử lý tình huống? |  |
| 1. Đánh giá thái độ của ứng viên khi trao đổi với nhà tuyển dụng? (hứng thú/tẻ nhạt) |  |

**ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

**…………………………………………………………………………………………………….**

**…………………………………………………………………………………………………….**

**…………………………………………………………………………………………………….**

**…………………………………………………………………………………………………….**

**…………………………………………………………………………………………………….**